

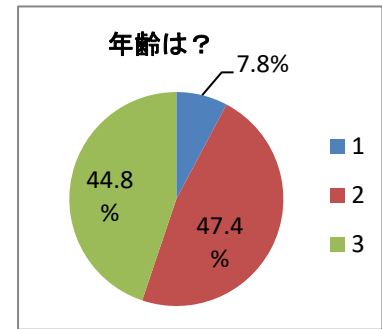
# 令和 3 年度 戸部コミュニティハウス アンケート結果

(資料：1)

《期間：令和4年1月7日～2月15日の間、235人の方にご協力いただきました。》

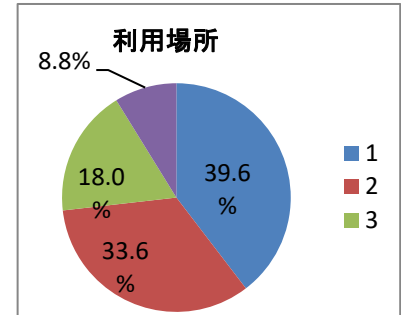
## 1、あなたの年齢は？

|   |             | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | 30歳未満       | 18  | 7.8%   |
| 2 | 30歳以上～65歳未満 | 110 | 47.4%  |
| 3 | 65歳以上       | 104 | 44.8%  |
|   |             | 232 | 100.0% |



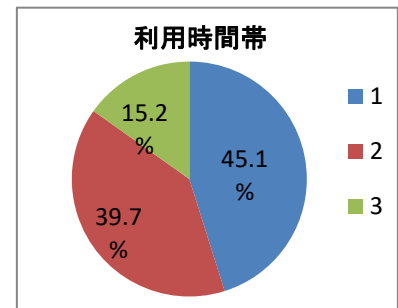
## 2、主に利用されている場所は（複数回答可）

|   |             | 回答数 | 構成比    |
|---|-------------|-----|--------|
| 1 | レクリエーションルーム | 99  | 39.6%  |
| 2 | 集会室 1       | 84  | 33.6%  |
| 3 | 集会室 2       | 45  | 18.0%  |
| 4 | 和室          | 22  | 8.8%   |
|   |             | 250 | 100.0% |



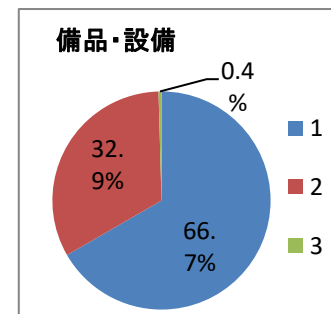
## 3、主に利用される時間帯は（複数回答可）

|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 午前 | 116 | 45.1%  |
| 2 | 午後 | 102 | 39.7%  |
| 3 | 夜間 | 39  | 15.2%  |
|   |    | 257 | 100.0% |



## 4、施設の備品や設備について

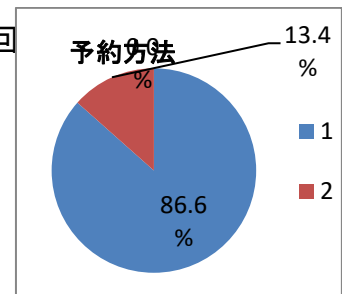
|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 満足 | 154 | 66.7%  |
| 2 | 普通 | 76  | 32.9%  |
| 3 | 不満 | 1   | 0.4%   |
|   |    | 231 | 100.0% |



| ご意見欄      |                           | 回答欄  |
|-----------|---------------------------|--|
| 問4に関するご意見 | ラジカセ/CD、音が飛んだり使えないものがある   | 業者に確認したところ、通常のCDラジカセは振動に弱いとのこと 再度確認して購入する方向で対応します。     |
|           | ボードのマグネットが弱い              | 強力なものを購入していきます。  |
|           | おもちゃが壊れていたり電池がなく動かないものがある | おもちゃは当館のものではないので、管理している施設へその旨を伝えて対応してもらえようようお願いしていきます。 |

5. 現在の予約に決定日について（申込みを担当している方のみの回答）

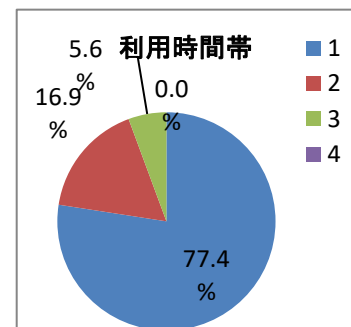
|   |          | 回答数 | 構成比    |
|---|----------|-----|--------|
| 1 | 今のままで良い  | 103 | 86.6%  |
| 2 | 決定日を早くする | 16  | 13.4%  |
| 3 | その他      | 0   | 0.0%   |
|   |          | 119 | 100.0% |



| ご意見欄              |                | 回答欄  |
|-------------------|----------------|--|
| 問5<br>に関する<br>ご意見 | 予定が早く分かると助かる   | アンケートの結果では約87%の方が今のままで良いとのご意見でした。この件は引き続きご意見を伺っていきます。  |
|                   | web等で予約ができると良い | webでの予約に関してはその環境が整っておりません。すぐの対応は難しいと考えます。  |
|                   | 月3回まで予約ができると良い | より多くの団体に公平にご利用いただくため、まずは月に2回の予約を受け付けております。ただし、その月に入って1回ご利用いただければ、新たに2回の予約が可能なシステムとなっております。受付にお問い合わせください。 |

6. 部屋の利用時間帯（4時間）について

|   |           | 回答数 | 構成比    |
|---|-----------|-----|--------|
| 1 | 現在の4時間が良い | 151 | 77.4%  |
| 2 | 3時間へ変更が良い | 33  | 16.9%  |
| 3 | 2時間に変更が良い | 11  | 5.6%   |
| 4 | その他       | 0   | 0.0%   |
|   |           | 195 | 100.0% |



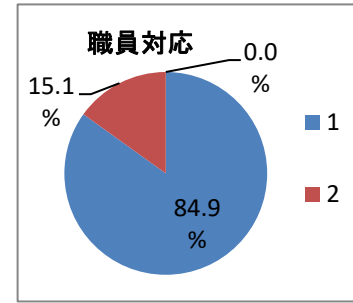
| ご意見欄              |                    | 回答欄  |
|-------------------|--------------------|--|
| 問6<br>に関する<br>ご意見 | 4時間枠・2時間枠があると良い    | 貴重なご意見ありがとうございます。ただ、アンケートの結果では77%以上の方がこのままで良いとのご意見でした。しかし、レクレーションルームの利用頻度が高いため、今後この件に関しては皆様のご意見を伺って参ります。 |
|                   | 利用団体が多いなら枠が多いほうが良い |  |
|                   | コロナのため短縮利用が良い      | 現在コロナ禍のため各部屋利用後の消毒の時間を頂いております。規定の時間より1時間短縮しておりますが引き続きご協力の程よろしくお願いたします。                                   |

7. 今後どのような自主事業を希望するか

|   |
|---|
| <p>親子で楽しめる事業・乳幼児向け事業・子ども向け事業・地域とのふれあい事業・音楽関係・体づくり・手芸・書道・発表の場（英会話・親子料理教室・大人のリトミック・横浜の地域を学ぶ）</p> <p>【ゴシック文字は令和4年主事業予定 ・（ ）はご意見で頂いたもの】</p> |
|---|

## 8、スタッフの対応について

|   |    | 回答数 | 構成比    |
|---|----|-----|--------|
| 1 | 満足 | 197 | 84.9%  |
| 2 | 普通 | 35  | 15.1%  |
| 3 | 不満 | 0   | 0.0%   |
|   |    | 232 | 100.0% |



| ご意見欄   |                | 回答欄   |
|--------|----------------|---|
| スタッフ対応 | 笑顔が良い          | 約30人以上の方から感謝の言葉等をいただきました。いつもスタッフ一同を暖かく見守りいただきありがとうございます。皆様からいただいたご意見・ご協力のおかげと感謝しております。いただいたお言葉は、今後も職員の励みにしてまいります。 |
|        | 細やかに対応してくれて助かる |   |
|        | スタッフが親切で感じが良い  |   |
|        | 丁寧な対応に感謝       |   |
|        | 優しく対応してくれて嬉しい  |   |
|        | 感謝している         |   |

## 9、戸部コミュニティハウスに関するご意見

| ご意見欄                       |   | 回答欄 |
|----------------------------|---|-----|
| 地震対策がしっかりされていればより安心して利用できる | 地震等災害時には、戸部コミュニティハウスは西区から補充的避難場所として指定を受けていますので、建物は耐震基準が適用されていると考えます。いざというときにしっかり対応できるよう、地域とも連携して避難訓練等に参加していきます。 |     |
| 2階集会室の時計の位置を変えてほしい         | 2階ご利用の皆さまにもう少しリサーチしてから時計の位置を再度決めていきたいと思えます。   |     |
| 鏡をもう少し大きくしてほしい             | スペース的にも費用的にも難しいと考えます。このままの利用でお願いいたします。  |     |
| 鏡を増やしてほしい                  |   |     |
| コロナ対応、いつもありがとう             | ご意見ありがとうございます。今後もスタッフ一同、利用者の方に安心してご利用いただけるよう感染対策をしっかりとまいります。引き続き、皆さまのご協力をお願いいたします。                              |     |
| コロナの感染対策をしっかりとされている        |   |     |
| 無料で利用できる貴重な施設だ             | 市の条例で決まっている無料施設です。地域の皆様のサークルの場・コミュニケーションの場としてご利用いただいております。ただし、営利目的の団体はご利用いただけません。                               |     |
| レクルームの床が明るくなり気持ちが良い        | ありがとうございます。昨年は工事のため一時レクレーションルームが使用できなくてご迷惑をおかけいたしました。喜んでいただき何よりです。  |     |
| いつも花がきれい                   | 花は、当館ご利用団体の方からご寄付で頂いております。また、スタッフも皆さんに喜んでいただけるよう対応しております。皆さまのコミュニケーションツールの一つとなっております。ただけると嬉しいです。                |     |
| いつも気持ちよく使っている              | ありがとうございます。今後も一人でも多くの方に満足いただけるようスタッフ一同で管理運営していきます。皆様のご支援・ご協力をよろしくお願いいたします。                                      |     |
| 施設を利用して大変感謝                |   |     |
| いつも清潔で気持ちが良い               |   |     |





