

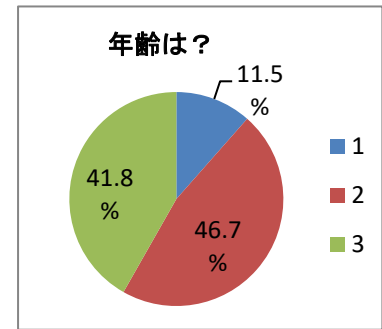
令和 4 年度 戸部コミュニティハウス アンケート結果

(資料：1)

《期間：令和5年1月7日～2月15日の間、275人の方にご協力いただきました。》

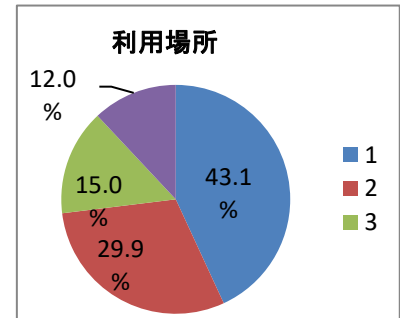
1、あなたの年齢について (重複回答の方あり)

		回答数	構成比
1	30歳未満	35	11.5%
2	30歳以上～65歳未満	142	46.7%
3	65歳以上	127	41.8%
		304	100.0%



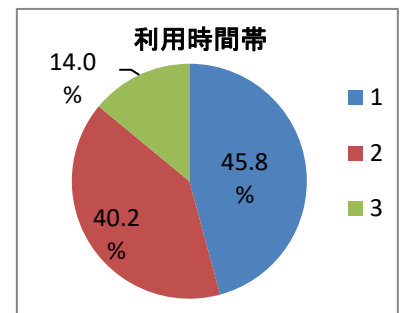
2、主に利用されている場所について (複数回答可)

		回答数	構成比
1	レクリエーションルーム	144	43.1%
2	集会室 1	100	29.9%
3	集会室 2	50	15.0%
4	和室	40	12.0%
		334	100.0%



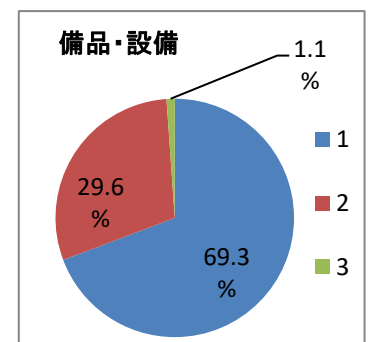
3、主に利用される時間帯について (複数回答可)

		回答数	構成比
1	午前	140	45.8%
2	午後	123	40.2%
3	夜間	43	14.0%
		306	100.0%



4、施設の備品や設備について

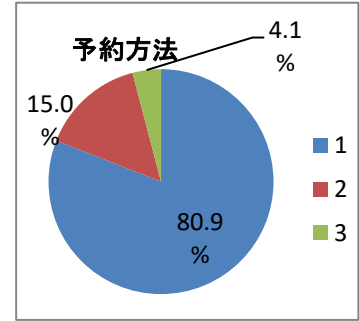
		回答数	構成比
1	満足	187	69.3%
2	普通	80	29.6%
3	不満	3	1.1%
		270	100.0%



ご意見欄		回答欄
問4に関するご意見	プロジェクターとフリーwifiがあると良い	1階集会室の利用に限りフリーwifiの環境が整っています。受付に申し出たうえでご利用ください。プロジェクターは今後購入を検討します。
	茶道具・抹茶道具があると良い	現在、戸部コミュニティハウスではお煎茶の道具は整えておりますがお抹茶の道具の準備はございません。今後の皆様のご利用を確認しながら、必要とあれば整えていきたいと思っております。
	ホワイトボードのマーカが薄いことが多い	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。今後は貸し出す前に確認をしていきます。
	レクルームの温度が低すぎる エアコン設備の不具合が多い	大変ご不便をおかけしております。当館としても区や市とともに状況確認を行い、今後の対応を検討してまいります。

5、現在の予約の決定日について（申込みを担当している方のみ）

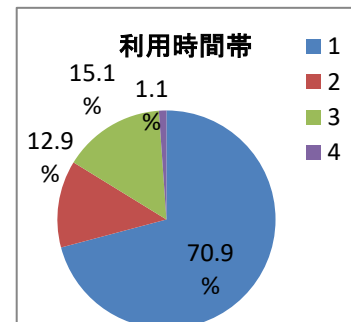
		回答数	構成比
1	今のままで良い	119	80.9%
2	決定日を早くする	22	15.0%
3	その他	6	4.1%
		147	100.0%



ご意見欄		回答欄
問5 に関する ご意見	ネット予約ができると良い	ネットでの予約に関してはその環境が整っておりません。すぐの対応は難しいと考えます。
	抽選の時は対面ではなく、結果だけ知らせてほしい	ネット予約ではないのですべて手作業で対応しております。よって、抽選も公平・公正のトラブルが起きないように、抽選になった団体に来館いただき対応しております。ネットでの予約対応はまだ難しいので、当分は今まで通りとなります。ご了承ください。
	決定までの期間を短くしてほしい 予定がたてられず困っている	残念ですがアンケート結果では今まで通りが良い、が81%となっております。引き続き皆様のご意見を伺ってまいります。
	月2回の申込みができて3回目は1回 利用してからとのことだが、月初の利用 が取れないと不利だ	ごもっともなご意見だと思います。この件に関してはスタッフ間でも再度検討していきたいと思っております。また、皆さまのご意見も伺わせていただきます。
	決定日が前月の第2火曜日の翌日と言 うのが分かりにくい。10日（固定） など分かりやすくしてほしい	分かりにくくて申し訳ございません。現在はルールに則って対応してまいります。頂いたご意見等が多くなった場合は再度検討してまいります。

6、部屋の利用時間帯（4時間）について

		回答数	構成比
1	現在の4時間が良い	192	70.9%
2	3時間へ変更が良い	35	12.9%
3	2時間に変更が良い	41	15.1%
4	その他	3	1.1%
		271	100.0%



ご意見欄		回答欄
問6 に関する ご意見	4時間を2時間枠に短くすればよいのでは？	貴重なご意見ありがとうございます。ただ、アンケートの結果では約71%以上の方がこのままで良いとのご意見でした。しかし、レクレーションルームの利用頻度が高いため、今後もこの件に関しては皆様のご意見を伺って参ります。
	会合の時は2時間で問題がない	
	4時間が長い時もある。ほかに借りたい人にも分割して貸せばよい	
	抽選が重なった時スタッフから利用時間の分割をお話しただけのおでありがたい	

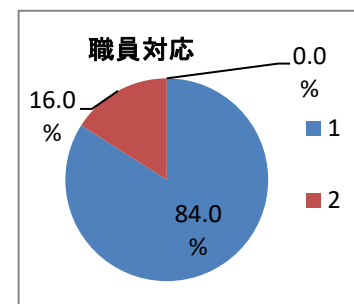
意見	<p>イベントにより午前・午後にまたがって使えるとありがたい</p>	<p>2階のご利用に関しては、稼働率がそれほど多くないので2コマ続けて取ることも可能としていますが、レクレーションルームと1階集会室に関しては稼働率が高い（1月のレクレーション…97%・1階集会室…73%）ため1コマずつのご利用をお願いしております。ただし、当日を含めた7日以内ならどの部屋も2コマ続けてのご利用が可能となります。</p>
----	------------------------------------	---

7、今後どのような自主事業を希望するか

<p>子育てイベント・親子で楽しめる事業・演奏会（音楽関係）・絵本読み聞かせ・子ども向け講座・手芸・寄せ植え・発表会・シニアが参加できるもの・スマホ講座・ダンス（発達支援児のイベント・テーブル茶道・麻雀・輪投げ・ポイトレ・コーヒーの入れ方・編み物・水墨画・書道・健康講座・リンパマッサージ・健康体操）</p> <p style="text-align: center;">【ゴシック文字は令和5年主事業予定 ・（斜字）は令和4年度に実施した事業】</p>

8、スタッフの対応について

		回答数	構成比
1	満足	226	84.0%
2	普通	43	16.0%
3	不満	0	0.0%
		269	100.0%



ご意見欄		回答欄
スタッフ対応	トイレがいつもきれい	<p>いつもスタッフ一同を暖かく見守りいただきありがとうございます。</p> <p>皆様からいただいたご意見・ご協力のおかげと感謝しております。いただいたお言葉は、今後も職員の励みにしてまいります。</p>
	各所に花があって好ましい	
	季節を感じさせる手作り作品もあり和む	
	きれいなので安心して利用できる	
	明るい挨拶で迎えてもらい嬉しい	
清潔でいつもきれいで気持ちが良い		

9、戸部コミュニティハウスに関するご意見

ご意見欄		回答欄
戸部コ	HPにサークル紹介があると色々なサークルに参加しやすい	今後HPに掲載を希望するサークルを紹介できるように対応してまいります。
	和室に和室用の椅子が2~3台あると良い	直接畳に座れない方もいらっしゃると思いますので、どのようなものが良いか相談しながら購入していきたいと思っております。
	ミシンが欲しい	ミシンやホットプレートをご利用の団体が今現在はとて少ないので利用状況を把握しながら対応してまいります。
	ホットプレートが欲しい	
	2階トイレの洗剤の出が悪い	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。現在は巡回の時等スタッフ間で確認するようにしております。

コミュニティハウスに関するご意見

<p>出来たら21時まで使いたい</p>	<p>今はコロナ対応の消毒の為30分前の終了をお願いしておりますが、今後も国や市の対策の動向を見ながら消毒方法等を再検討していきます。しかし、元の状況に戻りましても、閉館が21時なので忘れ物や清掃チェックの為、遅くとも10分前の終了にご協力をお願いいたします。</p>
<p>イベントの企画があったらお手伝いします</p>	<p>心強いお言葉をありがとうございます。今後ぜひご協力を頂ければと思います</p>
<p>いつも無料で使えてありがたい</p>	<p>市の条例で決まっている無料施設です。地域の皆様のサークルの場・コミュニケーションの場としてご利用いただいております。ただし、営利目的の団体はご利用いただけません。</p>
<p>鏡が広くて使いやすい</p>	<p>大きな鏡を設置しているのが戸部コミュニティハウスの特徴の一つです。ぜひご活用ください。</p>
<p>いつも掃除が行き届いている</p>	<p>ありがとうございます。 今後も一人でも多くの方に満足いただけるようスタッフ一同で管理運営していきます。皆様のご支援・ご協力をよろしく お願いいたします。</p>
<p>掃除用具をたまに換えてくれるので 気持ちが良い</p>	
<p>いつもきれいで利用しやすく明るい 雰囲気気持ちよく使っている</p>	